

МГПУ им. И.П. Шамякина

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ В СИСТЕМЕ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ**

*Исмайлова Л.В.
(УО МГПУ им. И.П. Шамякина, Беларусь)*

Обеспечение качества профессиональной подготовки будущего учителя традиционно является приоритетной целью системы высшего педагогического образования. В действующих образовательных

стандартах определен комплекс требований к формированию у студентов академических, социально-личностных, профессиональных компетенций. Реализация этих требований объективно призвана повысить качество вузовского образования. При этом под качеством понимается соответствие высшего образования (как результата, как процесса, как социальной системы) потребностям, интересам личности, общества, государства, а обеспечение качества рассматривается как скоординированная деятельность по руководству и управлению, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены.

На успешность подготовки студентов в вузе влияют различные факторы. К ним можно отнести качество отбора абитуриентов, кадровый и научный потенциал вуза, содержание образования, качество учебно-методического обеспечения и организации учебно-воспитательного процесса, стиль взаимодействия между преподавателями и студентами. Неотъемлемой частью вузовской подготовки по-прежнему остается работа по формированию у студентов учебной и профессиональной мотивации, ценностного отношения к учебе и будущей профессиональной деятельности.

Важным компонентом системы управления качеством образования выступает мониторинг – регулярное отслеживание качества усвоения знаний, условий организации и результатов образовательного процесса в вузе. Практика показывает, что в вузах используются разнообразные подходы к организации контроля качества знаний, диагностики уровня подготовленности студентов к предстоящей профессиональной деятельности. Так, система мониторинга, реализуемая в работе филологического факультета УО МГПУ им. И.П. Шамякина, включает следующие виды контроля: предварительный, текущий, итоговый. Объектами мониторинга при этом выступают качество подготовки студентов, качество организации образовательного процесса, состояние материально-технической базы, библиотечного, информационного и учебно-методического обеспечения учебного процесса. В целях создания условий для обеспечения индивидуальной траектории обучения студентов, повышения объективности оценки качества знаний на факультете с 2003 года функционирует рейтинговая система оценки знаний студентов. Основные задачи, решаемые при её внедрении:

- создание прозрачной и понятной системы критериев оценки успешности учебной деятельности студентов по каждой дисциплине;
- стимулирование активной учебно-познавательной деятельности студентов в течение всего семестра;
- повышение качества знаний и профессиональной подготовки студентов;
- активизация форм и методов управляемой самостоятельной работы.

Опыт применения рейтинговой системы на филологическом факультете позволяет выделить следующие её преимущества: повышение роли межсессионного контроля, увеличение удельного веса самостоятельной работы студентов, развитие мотивации и активности студентов, повышение качества обучения.

Известно, что в вуз приходят студенты с разным уровнем подготовленности. Поэтому на первом курсе, в самом начале учебного года, проводятся контрольные мероприятия по дисциплинам вступительных испытаний. Результаты предварительного контроля служат основой для дифференциации и индивидуализации процесса обучения. Мониторинг текущей успеваемости позволяет определить качество знаний студентов, осуществлять корректирующие действия в межсессионный период. В ходе текущего контроля проводятся контрольные работы и срезы, комплексные контрольные работы, коллоквиумы, промежуточная аттестация. Только в осеннем семестре этого учебного года на 1-5 курсах было проведено 67 контрольных срезов, 63 коллоквиума. По итогам контрольных мероприятий проводятся консультации и при необходимости организуются дополнительные занятия. Итоговый контроль проводится по окончании изучения дисциплины, окончании семестра.

Систематически изучается степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, организации учебно-воспитательного процесса. С этой целью дважды в год организуется анкетирование студентов, в процессе которого им предлагается по пятибалльной шкале оценить качество образовательной услуги, профессионализм и компетентность преподавателей, методическое и информационное обеспечение учебного процесса, качество организации самостоятельной работы студентов в процессе обучения, материально-техническую обеспеченность. Анализ полученных в ходе анкетирования ответов показывает, что студенты достаточно высоко (на «4» и «5» баллов) оценивают качество предоставляемой им образовательной услуги (96 % всех опрошенных); профессионализм и компетентность преподавателей (98%); методическое и информационное обеспечение учебного процесса (94 %); качество организации учебно-воспитательного процесса (98 %). Несколько менее студенты удовлетворены качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения («4» и «5» – 88 %); организацией практик (88 %). Материально-техническую обеспеченность библиотеки, учебных лабораторий, кабинетов высоко (на «4» и «5») оценили только 54 % опрошенных. Наиболее сложным, по мнению респондентов, является обучение на 1-2 курсах (63 %).

Результаты текущего контроля качества знаний, анкетирования студентов в обязательном порядке анализируются на заседаниях кафедр и совета факультета, определяются меры по совершенствованию работы. Так, в ходе их реализации пересмотрены программы педагогической

практики, оптимизированы объем, содержание и формы организации управляемой самостоятельной работы студентов, активизирована работа по насыщению кабинетов методическими пособиями, материалами, в том числе и на электронных носителях. Учитывая, что обучение на 1-2 курсах названо наиболее сложным, разработана программа педагогического сопровождения студентов младших курсов, предусматривающая работу по следующим направлениям:

- диагностика готовности к учебно-познавательной деятельности, изучение мотивов учения, ценностных ориентаций;

- помощь в развитии учебных умений, умений самостоятельной работы;

- помощь в установлении комфортных взаимоотношений с преподавателями и однокурсниками;

- развитие интереса к педагогической профессии и к учебной деятельности;

- развитие познавательной самостоятельности, индивидуально-творческих возможностей студентов;

- создание условий для развития и совершенствования профессионально важных качеств и свойств, развития профессионального образа «Я».

Кроме этого изучается степень удовлетворенности преподавателей и сотрудников имеющимися условиями для организации научной, учебной, учебно-методической и воспитательной работы, а также мнение учреждений образования о качестве подготовки наших выпускников.

Таким образом, педагогический мониторинг является необходимой составляющей процесса подготовки будущего учителя в вузе. Реализуемые при этом функции (обратной связи, оценочная, управленческая) позволяют своевременно получать информацию о качестве образования, корректировать формы, содержание, методы работы, на основе полученной информации принимать управленческие решения, планировать деятельность педагогического коллектива по обеспечению качества образования в соответствии с современными требованиями.