

И.А. Карпович (Беларусь, Мозырский государственный педагогический университет имени И.П. Шамякина)

ПРИЧИНЫ И КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТОВ В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

В настоящее время изучение причин возникновения конфликтов в младшем школьном возрасте и своевременная их коррекция имеет большое значение. Понимание учителем причин возникновения конфликтов, а также методов и приёмов преодоления конфликтов становится основой формирования позитивного социального опыта младших школьников.

Межличностные, межличностно-групповые и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. В классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети хуже усваивают программный материал, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих одноклассников.

Проблема конфликта широко представлена в социологических, педагогических и психологических

исследованиях как отечественных, так и зарубежных ученых (А.Я. Анцупов, Е.М. Бабосов, А.С. Белкин, Н.В. Гришина, О.Н. Громова, М. Дойч, Р. Дорендорф, В.Д. Жаворонков, А.Г. Здравомыслов, Е.С. Зимина, А.Г. Ковалев, Л. Козер, Х. Корнелиус, Е.Н. Степанов, Т.С. Сулимова, Ф.И. Тильман, В.А. Чикер и др.).

Причины конфликтов в младшем школьном возрасте могут быть внешними и внутренними. К внешним причинам относятся обстоятельства и ситуации совместной деятельности, приводящие к столкновению интересов. Эти причины порождают кратковременные ссоры, глубоко не задевающие взаимоотношения учащихся. Внутренние причины приводят к «выпадению» учащегося из совместной деятельности, а в некоторых случаях даже и его изоляции. Такие конфликты устойчивы, так как связаны с особенностями личности учащихся.

Установлено, что в системе «ученик – ученик» на возникновение конфликтов оказывает влияние индивидуально-психологические особенности учащихся, в частности повышенная агрессивность, холерический тип темперамента, проблема лидерства в классе, воспитание в семье, неадекватность самооценки, бестактность в общении, зависть к успехам другого. Наиболее распространен среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе, а также конфликты в отношениях с одноклассниками, причиной которых является особенность возраста – несформированность морально – этических представлений.

Основным конфликтогенным фактором, определяющим особенности конфликтов между учениками, является процесс социализации учащихся. Социализация представляет собой процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидуумом социального опыта, проявляемого в общении и деятельности. Социализация школьников происходит естественным образом в обычной жизни и деятельности, а также целенаправленно – в результате педагогического воздействия на учащихся в школе. Одним из способов и проявлений социализации у школьников выступает межличностный конфликт. В ходе конфликтов с окружающими ребенок осознает, как можно и как нельзя поступать по отношению к сверстникам, учителям, родителям.

Таким образом, система личных отношений является наиболее эмоционально насыщенной для младшего школьника, поскольку связана с его оценкой и признанием как личности. Поэтому неудовлетворительное положение в группе сверстников переживается детьми очень остро и нередко является причиной неадекватных аффективных реакций. Однако, если у ребенка существует хотя бы одна взаимная привязанность, он перестает осознавать и не очень переживает свое объективно плохое положение в системе личных отношений. Даже один-единственный взаимный выбор является своеобразной психологической защитой и может уравновесить несколько отрицательных выборов, поскольку превращает ребенка из «отверженного» в признаваемого.

Наши исследования показали, что в классе, где учитель использует авторитарный стиль педагогического общения, при возникновении конфликтов учащиеся чаще используют жесткий тип решения конфликтов. В классе с демократическим стилем педагогического общения конфликты возникают редко, а если возникают, то учащиеся используют демократический тип поведения. В классе, где учитель использует либеральный стиль общения, при возникновении конфликтов учащиеся используют жесткий и демократический тип решения конфликтов. Результаты диагностики по изучению индивидуально-личностных особенностей свидетельствуют о том, что наиболее конфликтными являются учащиеся с высоким уровнем эмоциональной возбудимости и низким уровнем самоконтроля. Чаще конфликты возникают у учащихся с высоким социальным статусом, с доминированием холерического типа темперамента, а также у учащихся, в семье которых низкий уровень эмоциональных связей.

Психолого-педагогическая помощь в разрешении конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте осуществляется в различных направлениях. Работа проводится с родителями, учителями и самими учащимися. При оказании психолого-педагогической помощи педагогам и родителям выделяют два направления: психолого-педагогическое и психокоррекционное. Психокоррекционное направление реализуется в виде индивидуальной и групповой психокоррекции [2].

В процессе занятий родители получают эмоциональную поддержку со стороны психолога и членов группы, переживают те чувства, которые часто испытывают в реальной жизни, воспроизводят те эмоциональные ситуации, которые случались с ними в реальной жизни и с которыми они не смогли справиться, учатся быть более внимательными как к себе, так и к другим людям, учатся ценить себя, учатся позитивному отношению к себе, обретают способность выражать более свободно собственные отрицательные и положительные эмоции, учатся вербализовывать и понимать собственные чувства.

При оказании психолого-педагогической помощи младшим школьникам используют психотерапевтические приемы, которые направлены на коррекцию негативных индивидуально-психологических особенностей младших школьников (агрессивности, тревожности, конфликтности, чувства неполноценности, неадекватной самооценки), на обучение детей конструктивным формам поведения и адекватным способам эмоционального реагирования отрицательных переживаний, уменьшение социальных страхов, поиск и обыгрывание выхода из конфликтных ситуаций. Учитывая особенности произвольного внимания младших школьников, необходимо стремиться обеспечивать смену активных и пассивных видов деятельности: обсуждения-беседы сменять ритмико-телесными

упражнениями, этюды-драматизации – рисованием и сказкотерапией. Цель работы по решению и профилактики конфликтных ситуаций у младших школьников состоит в формировании устойчивых поведенческих механизмов, обеспечивающих ребенку на доступном ему уровне стабильность в саморегуляции внутренних аффективных процессов и эмоциональную адекватность в контактах с окружающим миром.

Средствами реализации этой цели могут явиться следующие методы (процедуры): игры на взаимодействие, ролевое проигрывание моделей желательного поведения в различных жизненных ситуациях; психогимнастика – игры, этюды, в основе которых лежит использование двигательной экспрессии в качестве главного средства коммуникации в группе; метафорические этюды-релаксации; беседа, обсуждение рассказов; танцы, подвижные игры.

Своевременное оказание коррекционной помощи младшим школьникам способствует развитию коммуникативных навыков, формированию, способной бесконфликтно общаться с окружающими людьми.

Литература

1. Шумилин, А.П. Межличностные конфликты в младшем школьном возрасте / А.П. Шумилин – М.: МГУ, 2006. – 121 с.
2. Березин, С.В. Психологическая коррекция в условиях межличностного конфликта / С.В. Березин // Вопросы психологии. – 2001. – № 2. – С. 2–5.

МГПУ им. И.П.Шамякина