

Исмайлова Л. В. (Мозырь, Беларусь)

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА: СУЩНОСТЬ, СТРУКТУРА, ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ

Педагогическая деятельность по природе своей является коммуникативной, так как предполагает, прежде всего, взаимодействие участников образовательного процесса. Анализ современных психолого-педагогических исследований позволяет отметить возрастающее внимание исследователей к проблеме педагогического общения и коммуникативной компетентности учителя. Это связано с тем, что «технология передачи знаний отступает на второй план по сравнению с той атмосферой, которую учитель создает для развития личности ученика» (А. К. Маркова); а осознание учителем необходимости тщательной организации общения является психологическим условием развития педагогической компетентности (Л. М. Митина, Е. С. Асмолов) [1].

Педагогическое общение рассматривается как система социально-психологического взаимодействия учителя и учащихся, содержанием которого является обмен информацией, оказание воспитательного воздействия, создание оптимальных условий для развития мотивации и творческого характера учебной деятельности, формирования личности школьника. Как показывает практика, стиль и характер общения во многом определяют результативность учебно-воспитательного взаимодействия. Общение, таким образом, выступает важным средством формирования личности школьника, а коммуникативная компетентность – одним из показателей профессионализма учителя.

В психолого-педагогических исследованиях присутствуют различные подходы к определению сущности и структуры компетентности. Под компетентностью понимается единство теоретической и практической готовности к выполнению педагогической деятельности (Н. В. Кузьмина, В. А. Сластенин, Н. Ф. Талызина); интегрированная характеристика качеств личности, результат подготовки выпускника вуза к деятельности

в определенных областях (Ф. В. Фролов, Д. А. Махотин); мера соответствия знаний, умений и опыта реальному уровню решаемых профессиональных задач (С. М. Вишнякова).

Вышеизложенное позволяет рассматривать коммуникативную компетентность педагога как интегральную профессионально-личностную характеристику специалиста, представляющую единство ценностного отношения, теоретической и практической готовности к коммуникативной деятельности. Коммуникативная компетентность, таким образом, включает не только наличие системы определенных знаний и умений, но и особенности личности педагога в целом, «в единстве его чувств, мыслей и действий, которые разворачиваются в конкретном социальном контексте» [2, с. 60]. В структуре названной компетентности целесообразно, на наш взгляд, выделить следующие компоненты:

а) специальная компетентность (наличие системы знаний о сущности, специфике, структуре и стилях педагогического общения);

б) социальная компетентность (способность и готовность к профессиональному общению, взаимодействию с общественными институтами, сотрудничеству с другими людьми);

в) индивидуально-личностная компетентность (ценностное отношение к партнерам по общению, профессионально значимые качества личности, необходимые для продуктивного педагогического общения).

Следует признать, что роль общения в педагогическом процессе и в настоящее время недооценивается. При оценке деятельности учителя на первый план выступает успеваемость, а не процесс и результат развития личности ученика. Практика показывает, что преимущественная ориентация на предметную сторону деятельности, недостаточное внимание к личности школьника, неумение регулировать свое эмоциональное состояние приводят к существенным недостаткам в работе учителя. Высокая коммуникативная нагрузка, с одной стороны, и недостаточная коммуникативная компетентность, с другой, зачастую приводят к профессиональному стрессу, неудовлетворенности собственной деятельностью. Один из путей изменения такой ситуации – формирование коммуникативной компетентности будущего учителя в процессе вузовской подготовки.

Профессиональная подготовка учителя не может осуществляться в отрыве от потребностей современной школы. При этом стратегия педагогического образования должна носить опережающий характер, предвосхищать тенденции развития школы. Это в полной мере относится и к коммуникативной подготовке учителя. Для успешной реализации профессиональных функций педагог должен обладать знаниями о сущности и особенностях профессионального взаимодействия, его субъект-субъектном характере, структуре, стилях и технологии общения, владеть необходимыми коммуникативными умениями. К ним следует, прежде всего, отнести: умение моделировать и анализировать систему взаимодействия; умение конструировать свою речь; умение координировать совместные действия и взаимодействовать; умение понимать других людей; умение оперативно решать коммуникативные задачи, быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения; умение устанавливать доверительные отношения с детьми и взрослыми; умение выслушать собеседника; умение наблюдать и анализировать вербальное и невербальное поведение партнеров по общению.

Социальная компетентность выражает готовность студентов к профессиональному взаимодействию и отражает уровень их коммуникативной культуры. Коммуникативная культура как сложное и многогранное образование включает культуру слушания, культуру речи, эмоциональную культуру.

Индивидуально-личностная компетентность развивается в органичной связи с двумя вышеназванными компонентами. Данный компонент отражает сущностные личностно-профессиональные характеристики специалиста, необходимые для успешного взаимодействия: убеждения, педагогическую позицию, профессиональную мотивацию, совокупность профессионально значимых качеств и свойств. Эффективность профессионально - педагогического общения определяется не только наличием системы знаний и коммуникативных умений. Влияние на развитие личности ученика возможно лишь в том случае, если учитель сам имеет опыт успешной самореализации и личностного роста, высокий уровень развития профессиональных личностных качеств. Важными условиями продуктивности общения выступают: глубокое знание и понимание учителем учащихся; интерес и любовь к избранной профессии, к ученикам и коллегам; направленность на другого человека в процессе общения; способность к социальной перцепции, высокая переключаемость внимания, наблюдательность, социальная активность, способность к импровизации.

В связи с этим программа коммуникативной подготовки и самовоспитания будущих учителей должна содержать следующие взаимосвязанные направления:

- формирование ценностного отношения к личности ученика и к предстоящей деятельности как деятельности коммуникативной;
- овладение системой психолого-педагогических знаний и развитие коммуникативных умений;
- развитие у студентов интереса к своему внутреннему миру и внутреннему миру других людей;
- создание условий для развития и совершенствования качеств и свойств личности, необходимых для эффективного общения;
- осуществление мониторинга и коррекции готовности будущего специалиста к профессиональному взаимодействию.

На реализацию этой программы направлены все дисциплины учебного плана педагогического вуза. Особая роль в формировании коммуникативной компетентности будущего учителя принадлежит, на наш взгляд, следующим: «Введение в педагогическую профессию», «Педагогика», «Психология», спецкурсы и спецсеминары «Основы педагогического мастерства», «Культура педагогического общения», «Основы межкультурных коммуникаций», «Основы речевой деятельности», «Культура речи», «Риторика», «Педагогическая этика» «Выразительное чтение».

Коммуникативная компетентность формируется в результате освоения студентами содержания, способов предстоящей деятельности и развития профессионально-личностных свойств и качеств. Важным условием при этом выступает обеспечение оптимального сочетания теоретической и практической подготовки будущего учителя, формирование его готовности к педагогическому общению. С этой целью используется активное включение студентов в реальную педагогическую деятельность, развитие исследовательских навыков в процессе выполнения творческих заданий, педагогической практики, работа на экспериментальных площадках. Схему учебно-педагогического взаимодействия в вузе необходимо рассматривать как двустороннее субъект-субъектное взаимодействие, где преподаватель и студент – равноправные партнеры по общению. При таком подходе у будущих учителей развиваются социально ценные установки, усваивается опыт продуктивного педагогического общения. К основным показателям сформированности коммуникативной компетентности педагога являются:

- соответствие характера педагогического общения уровню развития коммуникативной потребности учащихся как субъектов общения;

- установка на партнеров по общению, подлинный интерес к другому человеку, стремление познать и понять его;
- создание в процессе педагогического взаимодействия условий для личностного развития каждого ребенка;
- соответствие характера и содержания педагогического общения особенностям возраста учащихся и ведущей деятельности;
- способность быстро и точно ориентироваться в различных ситуациях педагогического взаимодействия, креативность;
- уверенность в себе, готовность проявить инициативу в общении, организовать совместную деятельность и включить в нее каждого ученика.

Литература

1. Митина, Л. М. Психология профессионального развития учителя / Л. М. Митина. – М., 1998. – 200 с.
2. Морева, Н. А. Тренинг педагогического общения / Н. А. Морева – М., 2003.

МГПУ им. И.П.Шамякина