

Е. С. АСТРЕЙКО, Н. Н. БОНЧЕВСКАЯ, М. К. АЛЛАКУЛЬЕВ
УО МГПУ им. И.П. Шамякина (г. Мозырь, Беларусь)

ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫХ ДИСЦИПЛИН

В настоящее время сложилось однозначное отношение к конфликтам как к негативным явлениям. Возникновение конфликтной ситуации оценивается как показатель некоего неблагополучия. Однако основатели конфликтологии как науки Р. Дарендорф и Л. Козер еще в период её становления обращали внимание, что наличие конфликтов в обществе естественно, а их отсутствие ненормально.

Конфликты изучаются не только в рамках общей теории конфликтов, но и с учетом особенностей сферы их протекания. Так, сферой протекания педагогических конфликтов является образовательная среда. «Педагогический конфликт, по словам С. В. Баныкиной, можно рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих у них чаще всего отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин» [1, с. 11–12].

Таким образом, определяется сфера протекания педагогического конфликта (образовательный процесс), активность участников (взаимодействие, в основе которого лежат субъект-субъектные противоречия), эмоциональный фон (отрицательные эмоции).

Для педагогического процесса характерны процессуальные педагогические конфликты, в основе которых лежат противоречия, возникающие в образовательном процессе. Л.В. Симонова [6, с. 7–8] выделяет три группы педагогических конфликтов, субъектами которых являются участники педагогического процесса:

1. «Учебные конфликты», возникающие в процессе учебной деятельности как реакция на препятствия к достижению целей учебной деятельности (конфликты, возникающие из-за плохой подготовки ученика к уроку физики (математики), плохого ответа на уроке, некомпетентности учителя естественнонаучных дисциплин, несогласия с полученной отметкой и т. п.).

2. «Конфликты ожиданий», возникающие в процессе учебной и внеучебной деятельности как реакция на поведение, не соответствующее принятым нормам отношений между педагогами и учениками, не соответствующее уровню ожиданий их по отношению друг к другу (конфликты, возникающие из-за нетактичности учителя, нарушений правил педагогической этики, унижения достоинства учителя или ученика, неуместных шуток, намеков, невыполнения требований учителя, плохой дисциплины и т. п.).

3. «Конфликты личностной несовместимости», возникавшие в процессе учебной и внеучебной деятельности из-за личностных особенностей учителя и учеников, особенностей характера и темперамента, возникающие из-за несдержанности, грубости, самоуверенности, эмоциональной неустойчивости, придирчивости, обидчивости и т. п.).

Обобщив типологии педагогических конфликтов, представленных в научной литературе, можно прийти к выводу, что наиболее адекватной для изучения конфликтов в системе взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса является следующая типология:

- «учитель естественнонаучных дисциплин – обучающийся»,
- «учитель естественнонаучных дисциплин – администратор»,
- «учитель естественнонаучных дисциплин – родитель»,
- «учитель естественнонаучных дисциплин – педагог»,
- «обучающийся – обучающийся».

Рассмотренная типология позволяет упорядочить материалы банка конфликтных ситуаций, возникающих в педагогической среде, пригодных для обучения руководителей учреждений образования, учителей естественнонаучных дисциплин, реальным способам упреждения и разрешения педагогических конфликтов.

С целью предупреждения и преодоления конфликтов в реальной школе в содержание программы учебной дисциплины «Введение в педагогическую профессию» для специальностей как профиля образования А ПЕДАГОГИКА, так и профиля образования Г ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, включена тема «Конфликты в педагогической деятельности. Их сущность и разрешение». Практическое занятие по теме можно провести в виде тренинга «Конфликт и пути его разрешения».

Основное содержание практического занятия:

1. Психологическая природа конфликтов. Виды конфликтов.
2. Виды поведения в конфликтной ситуации.
3. Особенности педагогических конфликтов.
4. Преодоление конфликтной ситуации в деятельности учителя.

Для определения степени собственной конфликтности на занятии обучающимся можно будет предложить тест «Самооценка конфликтности», методику «Оценка способов реагирования в конфликте» (К. Н. Томас).

В заключение отметим, что формирование готовности к продуктивному разрешению конфликтов связано, с одной стороны, со сложной внутренней работой учителя естественнонаучных дисциплин, с другой – с включением в этот процесс всех участников конфликта: обучающихся, их родителей, коллег или администрации учреждения образования. Управление конфликтом невозможно без взаимодействия со всеми его участниками.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баныкина, С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С. В. Баныкина // Современная конфликтология в контексте культуры мира ; под ред. Е. И. Степанова. – М. : УРСС, 2001. – 457 с.
2. Симонова Л. В. Межличностные конфликты педагогов и старшеклассников и пути их разрешения : автореф. дис. ... канд. психол. н. / Симонова Л. В. – М., 1989. – 22 с.