

# КЛАСТЕРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ: ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ В ПОДГОТОВКЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ

УДК 374.32

*Е.С. Астрейко, Г.С. Микаилова, Ю.Е. Новицкая*  
*УО «Мозырский государственный педагогический университет им. И.П. Шамякина»*  
*Мозырь, Республика Беларусь*

## ВИДЫ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Аннотация.* В статье с учётом обобщения типологии педагогических конфликтов, раскрытых в научной литературе, типология конфликтов, встречающихся в работе педагогов дополнительного образования в системе взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса.

*Ключевые слова:* конфликт, педагог дополнительного образования, педагогическая деятельность, типология.

*E.S. Astreiko, G.S. Mikailova, Yu.E. Novitskaya*  
*Mozyr State Pedagogical University named after I.P. Shamyakin "*  
*Mozyr, Republic of Belarus*

## TYPES OF CONFLICTS IN THE PEDAGOGICAL ACTIVITY OF THE TEACHER OF ADDITIONAL EDUCATION

*Summary.* The article summarizing the typology of pedagogical conflicts presented in the scientific literature presents the typology of conflicts encountered in the work of teachers of additional education in the system of interaction of subjects of the educational process.

*Keywords:* conflict, teacher of additional education, pedagogical activity, typology.

В настоящее время конфликты играют немаловажную роль в жизни каждого человека, семьи, организации, социума, отдельного государства и человечества в целом. В современном обществе конфликты являются частью социальных отношений между людьми.

Сложилось однозначное отношение к конфликтам как к негативным явлениям. Возникновение конфликтной ситуации оценивается как показатель некоего неблагополучия. Однако, основатели конфликтологии как науки Р. Дарендорф и Л. Козер, еще в период её становления обращали внимание, что наличие конфликтов в обществе естественно, а их отсутствие ненормально.

Конфликты изучаются не только в рамках общей теории конфликтов, но и с учетом особенностей сферы их протекания. Так, сферой протекания педагогических конфликтов является образовательная среда. Педагогический конфликт можно рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин [1, с. 11–12].

В связи с вышеизложенным определяется сфера протекания педагогического конфликта (учебно-воспитательный процесс), активность участников (взаимодействие, в основе которого лежат субъект-субъектные противоречия), эмоциональный фон (отрицательные эмоции).

Для педагогического процесса характерны процессуальные педагогические конфликты, в основе которых лежат противоречия, возникающие в образовательном процессе. Л.В. Симонова [2, с. 7–8] выделяет три группы педагогических конфликтов, субъектами которых являются участники педагогического процесса:

1. «Учебные конфликты», возникающие в процессе учебной деятельности как реакция на препятствия к достижению целей учебной деятельности (конфликты из-за «плохого ответа», «некомпетентности учителя и т. п.).

2. «Конфликты ожиданий», возникающие в процессе учебной и внеучебной деятельности, как реакция на поведение, не соответствующее принятым нормам отношений между педагогами и учениками, не соответствующее уровню ожиданий их по отношению друг к другу (конфликты из-за «нарушений правил», «неуместных шуток», «плохой дисциплины» и т. п.

3. «Конфликты личностной несовместимости», возникающие в процессе учебной в внеучебной деятельности из-за личностных особенностей учителя и учеников, особенностей характера и темперамента (возникающие из-за «несдержанности», «эмоциональной неустойчивости», «обидчивости» и т. п.).

Обобщив типологии педагогических конфликтов, представленных в научной литературе, можно прийти к выводу, что наиболее адекватной для изучения конфликтов в системе взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса является следующая типология: «педагог дополнительного образования – обучающийся», «педагог дополнительного образования – администратор», «педагог дополнительного образования – родитель», «педагог дополнительного образования – педагог дополнительного образования», «обучающийся – обучающийся».

Рассмотренная типология позволяет «упорядочить материалы банка конфликтных ситуаций, возникающих в педагогической среде, пригодных для обучения руководителей учреждений образования, педагогов дополнительного образования, стать реальным способом упреждения и разрешения педагогических конфликтов».

В заключение отметим, что управление конфликтом невозможно без взаимодействия со всеми его участниками. Формирование готовности к продуктивному разрешению конфликтов связано, с одной стороны, со сложной внутренней работой педагога дополнительного образования, с другой – с включением в этот процесс всех участников конфликта, будь то обучающиеся, их родители, коллеги или администрация учреждения образования.

#### **Список используемых источников**

1. Баныкина, С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С. В. Баныкина // Современная конфликтология в контексте культуры мира / под ред. Е.И. Степанова. – М. : УРСС, 2001. – 457 с.
2. Симонова, Л.В. Межличностные конфликты педагогов и старшеклассников и пути их разрешения : автореф. дис.... канд. психол. н. / Л.В. Симонова – М., 1989. – 22 с.