

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

*Семененко Е. В. (УО МГПУ им. И. П. Шамякина, г. Мозырь)*

*Научный руководитель – А. В. Бондаренко, ст. преподаватель*

На современном этапе развития государства, перехода к рыночной экономике, наряду с производством особо важное значение приобретает сфера услуг. Основной причиной развития сферы услуг выступают глубинные преобразования в системе общественных потребностей. Усложнение техники, технологий, структуры производства, рост жизненного уровня населения. Совокупное воздействие этих причин вызвало существенное изменение пропорций в распределении ресурсов и продукции между промышленностью, сельским хозяйством и сферой услуг.

В настоящее время особое внимание необходимо обращать на качественное функционирование сферы услуг, с наименьшими затратами материальных средств и времени, но с неизменным высоким качеством обслуживания. В связи с этим активно развивается сервисная логистика.

Экономика любой страны представляет собой сложный народнохозяйственный комплекс. Основными отраслями экономики Республики Беларусь являются: промышленность, сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство, строительство, торговля и услуги. Сфера услуг в Беларуси пока не достигла степени значимости, характерной для мировой экономики. В рейтинге всемирного банка на 2016 год Республика Беларусь заняла 91-е место из 155 [1, с. 110].

Большинство услуг в республике оказывается организациями государственной формы собственности. Динамично развиваются маркетинг, страхование, лизинг, риэлтерская деятельность, консалтинг. Среди перспективных направлений – развитие банковских и страховых услуг. В настоящее время банковская система Республики Беларусь представлена 31 банком. Активно развиваются дистанционное обслуживание клиентов, увеличиваются масштабы операций с использованием банковских платежных карт. На начало 2016 года страховой сектор Республики Беларусь был представлен 25 страховыми организациями.

Лидируя по количественным показателям в области здравоохранения, Беларусь значительно отстает от других стран по уровню удовлетворенности населения общим состоянием своего здоровья.

Транспортные услуги в экспорте республики составляют более половины. В Беларуси развиты трудоемкие услуги: грузоперевозки, услуги по переработке нефти, строительные. По уровню охвата средним и высшим образованием Беларусь входит в число мировых лидеров. По данным Всемирного банка по индексу экономики знаний в рейтинге 146 стран мира Беларусь занимает 59-е место.

Для развития сферы услуг была разработана «Концепция развития сферы услуг в Республике Беларусь на 2015–2020 годы». Реализация Концепции позволит повысить экономические показатели страны.

Среди основных недостатков развития сферы услуг в республике выделим следующие: отсутствие современной инфраструктуры, недостаточное развитие услуг в малых городах и сельской местности, ограниченный спектр оказываемых услуг. Также следует отметить низкую инновационную составляющую в большинстве отраслей.

Развитые страны имеют ряд особенностей, которые обеспечивают им высокий уровень развития сферы услуг. США является одной из главных стран, ведущие компании которой занялись

не только производством, но и обслуживанием. Сферой услуг координируют в основном малые и средние предприниматели, нежели государство. С конца 70-х годов прошлого столетия сфера услуг в Китае получила достаточно быстрое развитие. Это проявлялось, главным образом, в двух направлениях: во-первых, непрерывно расширялись масштабы сервиса. Во-вторых, сфера услуг в Китае стала основным источником для трудоустройства. Сейчас сфера услуг в Китае затрагивает многие области общественной жизни, например, такие, как общепит, туризм, розничная торговля, финансы и т. д. Сфера услуг Западной Европы в основном сконцентрирована на производственных услугах. К производственным услугам можно отнести и финансово-кредитную сферу, которая сосредоточена в первую очередь в странах Западной Европы [2].

Таким образом, немаловажным звеном для развития сервиса может служить опыт развитых стран мира. На основании данного опыта можно предложить следующие направления развития сферы услуг Республики Беларусь: концентрация сервиса на производственных услугах; развитие предпринимательства и создание конкурентной среды в сфере услуг; становление сферы услуг как источника для трудоустройства; развитие сервиса в сферах общественной жизни общества.

#### **Литература**

1. Полевикова, Ю. В. Анализ сферы услуг Республики Беларусь / Ю. В. Полевикова // Экономика и логистика: материалы 72-ой студенческой научно-технической конференции / редактор Л. А. Корсик. – Минск : Репозиторий БНТУ, 2016. – С. 110.
2. Опыт развития сферы услуг за рубежом [Электронный ресурс]. – Режим доступа. – [https://otherreferats.allbest.ru/marketing/00212277\\_0.html](https://otherreferats.allbest.ru/marketing/00212277_0.html). – Дата доступа : 12.03.2018.