

УДК 377.6

Л. Н. Лаптиева¹, Е. Е. Хамлюк²

¹Кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры специальной педагогики и методик дошкольного и начального образования,
УО «Мозырский государственный педагогический университет им. И. П. Шамякина»,
г. Мозырь, Республика Беларусь

²Ассистент кафедры биолого-химического образования,
УО «Мозырский государственный педагогический университет им. И. П. Шамякина»,
г. Мозырь, Республика Беларусь

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ СО СРЕДНИМ ОБРАЗОВАНИЕМ

В статье представлены сущностные характеристики профессионально важных качеств специалиста и раскрыто их содержание. Приведена авторская классификация профессионально важных качеств медицинских работников со средним образованием, проанализированы основные характеристики профессионально важных качеств медицинского работников среднего звена применительно к определенной специальности в учреждениях здравоохранения.

Ключевые слова: профессионально важные качества, учреждения здравоохранения, медицинский колледж, профессиональная деятельность, медицинская сестра, фельдшер-акушер.

Введение

Каждая профессия предъявляет к человеку ряд требований: психологических, психофизиологических, медико-биологических, социальных и др. Профессия медработника со средним медицинским образованием (медсестра, фельдшер-акушер, зубной техник, фельдшер-лаборант и др.) предполагает наличие определенных и личностных качеств (ПВК), которые способствуют успешной профессиональной деятельности и адаптации в учреждениях здравоохранения (УЗ).

Профессиональная деятельность медработников многопрофильная и разноплановая. Она обусловлена следующими факторами:

- тип УЗ (больница, поликлиника, станция скорой помощи, фельдшерско-акушерский пункт, центр эпидемиологии и гигиены, женская консультация, родильный дом и др.);
- профиль УЗ (терапевтический, хирургический, педиатрический, акушерско-гинекологический, неврологический, психо-наркологический и др.);
- специализация (медсестра палатная, фельдшер скорой помощи, фельдшер-лаборант, акушерка и др.).

Формирование профессиональной пригодности медработника и его профессиональное становление в УЗ обусловлено наличием необходимых ПВК, представляющих собой комплекс профессиональных знаний, умений, навыков и индивидуальных особенностей личности, которые соответствуют требованиям профессиональной деятельности в конкретном типе УЗ на конкретном рабочем месте.

Развитие личностных качеств при овладении профессией и ее осуществлении зависит от специфики труда. На разных этапах профессиональной адаптации преобладающими могут выступать разные группы качеств, при этом наблюдается различие во времени развития общих и профессиональных способностей.

В настоящее время в научной психолого-педагогической и медицинской литературе имеется достаточное количество работ, посвященных исследованию ПВК специалиста с высшим образованием, однако вопросам исследования ПВК медицинских работников среднего звена, уделено недостаточно внимания.

Для успешной профессиональной деятельности и адаптации медработников среднего звена в УЗ необходим анализ основных профессионально важных и личностных качеств учащихся медицинских колледжей и медработников УЗ в ходе профессиональной адаптации.

Недостаточная изученность ПВК медработников со средним специальным образованием делает актуальным наше исследование.

Результаты исследования и их обсуждение

ПВК являются одним из важнейших компонентов профессионально обусловленной структуры личности.

В психолого-педагогической литературе существует несколько подходов к определению сущности и классификации ПВК.

По мнению В. Д. Шадрикова, в качестве профессионально важных качеств могут выступать не только психические, но и внепсихические свойства субъекта (конституциональные, соматические, нейродинамические и т. д.). Они являются связующим звеном формирования психологической системы деятельности. В качестве ПВК могут выступать направленность личности, ее потребности, интересы, мировоззрение и убеждения, моральные качества. Способности составляют часть профессионально важных качеств [1].

Согласно А. В. Карпову, профессионально важные качества можно разделить на четыре основные группы, образующие в своей совокупности структуру профессиональной пригодности:

1) относительные ПВК, определяющие собой возможность достижения субъектом высоких количественных показателей деятельности (ПВК мастерства);

2) абсолютные ПВК – свойства, необходимые для выполнения деятельности как таковой на минимально допустимом или нормативно заданном (среднем уровне);

3) мотивационная готовность к реализации какой-либо деятельности; доказано, что высокая мотивация может существенно компенсировать недостаточный уровень развития многих ПВК (но не наоборот);

4) анти-ПВК: структура профессиональной пригодности предполагает минимальный уровень их развития или даже отсутствие. Это свойства, которые выступают профессиональными противопоказаниями к какой-либо деятельности [2].

Толочек В. А. в группу ПВК специалиста включает:

– особенности личности (мотивация, направленность, смысловая сфера, характер);

– психофизиологические особенности (темперамент, особенности высшей нервной деятельности);

– особенности психических процессов (память, внимание, мышление, воображение);

– анатомо-морфологические характеристики человека [3].

Вопросам формирования ПВК специалистов различного профиля посвящены работы А. А. Деркача, Н. В. Кузьминой.

А. А. Деркач и Н. В. Кузьмина, раскрывая понятие профессионализма специалиста, определяют профессионально важные качества как проявление психологических особенностей личности, необходимых для усвоения специальных знаний, способностей и навыков, а также для достижения общественно приемлемой эффективности в профессиональном труде. Они считают, что такие качества включают в себя:

а) психические процессы (мышление, внимание, память и др.);

б) психические состояния (эмоциональная устойчивость, сосредоточенность, удовлетворенность, готовность к деятельности, устойчивость к монотонии и др.);

в) профессиональные знания, умения, навыки (умения гностические, конструктивные, проектировочные, коммуникативные, организаторские) [4].

В ракурсе профессиографии ПВК рассматриваются как компоненты профессиональной пригодности, т. е. такие качества, которые необходимы человеку для успешного решения профессиональных задач.

Некоторые авторы выделяют в отдельную группу ПВК, необходимые для работы в экстремальных условиях и разграничивают их следующим образом:

а) ПВК, которые являются таковыми в нормальных условиях профессиональной деятельности;

б) ПВК, которые необходимы в усложненных или экстремальных условиях деятельности (экстремальные условия часто сопряжены с повышенной опасностью, угрозой и требуют от человека иных качеств и свойств, нежели тех, которые необходимы в нормальных условиях) [5].

Таким образом, ПВК можно определить как психологические и психофизиологические качества и свойства личности, обеспечивающие успешность профессиональной деятельности. ПВК

личности выступают как способности к конкретному виду профессии, и несоответствие их выбранному виду трудовой деятельности приводит к снижению уровня овладения профессией или профессиональному несоответствию и уходу из профессии.

Анализ психолого-педагогической и медицинской литературы в области профессиональной деятельности и адаптации медицинских работников со средним образованием в учреждениях здравоохранения [6], [7] а также собственный опыт работы позволяет предложить следующую классификацию ПВК медицинского работника среднего звена:

1) *базовые ПВК*, характерные для всех работников среднего звена УЗ (состояние здоровья, трудоспособность);

2) *абсолютные ПВК*, характерные для большинства медицинских работников со средним образованием, предусмотренные квалификационной характеристикой (знание анатомо-физиологических особенностей человека; осуществление отдельных этапов сестринского процесса; умение оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях; умение организовывать уход за пациентом; владение коммуникативными умениями, знание нормативной документации и др.);

3) *индивидуально-психологические ПВК*: внимание, наблюдательность, память, мышление, эмоциональная устойчивость, моторные, волевые и речевые свойства и др., которые в большей или меньшей степени выражены у отдельных категорий медработников в зависимости от сферы деятельности (фельдшер скорой помощи, палатная медсестра, процедурная медсестра, зубной техник и др.);

4) *этико-деонтологические ПВК* (профессиональная культура), которые являются необходимыми для всех медработников. Их можно разделить на две категории:

а) *этико-профессиональные качества* (соблюдение субординации, умение хранить врачебную тайну, знание и соблюдение юридических законов в работе, умение управлять эмоциями);

б) *личностные качества*:

– моральные (сострадание, терпение, доброжелательность, скромность и др.);

– эстетические (опрятность, внешний вид, отсутствие вредных привычек и др.);

– интеллектуальные (эрудиция, инициатива, логичность, стремление к самосовершенствованию и др.).

По функциональному значению ПВК можно разделить на:

1) *устойчивые* (плохо поддающиеся тренировке свойства личности, которые весьма существенны для достижения профессионального успеха): особенности нейродинамики, некоторые свойства темперамента, состояние вегетативной нервной системы, особенности психофизиологических процессов, эмоциональная устойчивость и др.

2) *формируемые ПВК* – психические функции, которые обеспечивают успешную работу и могут стать предметом развития, упражнения с помощью специально подобранных методик или стандарта действия:

а) все ПВК медработника, предусмотренные квалификационными характеристиками, которые учащиеся приобретают в период обучения в колледже на теоретических и практических занятиях, а затем в ходе самостоятельной профессиональной деятельности;

б) большинство индивидуально-психологических свойств личности, показатели которых можно улучшить с помощью специально подобранных методик либо в связи с приобретением профессионального опыта (память, внимание, наблюдательность и др.);

в) *этико-деонтологические ПВК*, формирование которых происходит в ходе учебно-воспитательного процесса в колледже и профессионального становления в учреждениях здравоохранения (рисунок).

Медицинские работники со средним специальным образованием работают в разных типах УЗ, выполняя различные функции. Поэтому в силу особенностей профессиональной деятельности, обусловленных типом учреждений здравоохранения и личностных характеристик некоторые медработники, несмотря на достаточное здоровье и активное стремление овладеть определенной деятельностью, фактически не могут достигнуть необходимого минимума профессионального мастерства.

Например, квалификация «медсестра» имеет ряд специализаций в зависимости от типа УЗ и занимаемой должности: палатная медсестра, операционная, процедурная медсестра, медсестра детского отделения, терапевтического, хирургического отделения и т. д. Такая же дифференциация характерна и для фельдшера, акушерки. В этой связи медработники помимо общих, базовых ПВК

должны проявлять свои специфические профессиональные свойства, соответствующие особенностям конкретного вида профессиональной деятельности. Поэтому комплекс ПВК у каждого специалиста, несмотря на общие характеристики, может иметь существенные различия. Следует помнить, что медработники, у которых индивидуально-психологические и личностные качества в наибольшей мере будут соответствовать требованиям профессии, лучше овладеют профессиональной деятельностью, у них успешнее и результативнее пройдет профессиональная адаптация.



Рисунок – Классификация профессионально важных качеств медработника по функциональному значению

Основные характеристики ПВК применительно к определенной специальности медработника среднего звена УЗ приведены в таблице.

Таблица – Характеристика и применение ПВК в профессиональной деятельности медработника со средним медицинским образованием

ПВК	Характеристика ПВК	Специальность медработника
Внимание	устойчивость внимания – способность длительное время сохранять внимание, несмотря на усталость и посторонние раздражители	палатная медсестра, фельдшер скорой помощи, медсестра приемного отделения, зубной техник, фельдшер-лаборант
	концентрация внимания – умение распределять внимание при выполнении нескольких функций, действий, задач	фельдшер, помощник врача скорой помощи, медсестра приемного покоя, медсестра реанимации, медсестра процедурного кабинета
	избирательность внимания – способность быстро переключать внимание с одного вида деятельности на другой	диспетчера больницы скорой медицинской помощи, медсестра приемного покоя, операционная медсестра, фельдшер скорой помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта
Наблюдательность	способность вести одновременное наблюдение за большим количеством объектов	диспетчер больницы скорой медицинской помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта, помощник врача, медсестра приемного отделения, процедурная медсестра
	умение подмечать незначительные изменения в состоянии объекта	палатная медсестра, патронажная медсестра (уход за тяжелооболными, выполнение назначений врача, общение с пациентами), фельдшер-гигиенист
	самонаблюдение – наблюдение медработника за своим поведением, на основе рефлексивного мышления; анализ, оценка медработником своей профессиональной деятельности	все категории медработников

Продолжение таблицы

Память	кратковременная память. Обеспечивает удержание и последующее воспроизведение оперативной информации	все категории медработников
	оперативная память. Включает процессы хранения информации, необходимой для выполнения конкретных действий, достижения определенной цели.	все категории медработников
	образная память – память на образы, сформированные с помощью процессов восприятия через различные сенсорные системы и воспроизводимые в форме представлений.	все категории медработников
Мышление	способность рассматривать проблему с различных точек зрения	фельдшер скорой помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта, помощник врача, акушерка, фельдшер-гигиенист
	умение выбрать из большого потока информации ту, которая способствует решению конкретной задачи	фельдшер скорой помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта, помощник врача, акушерка, фельдшер-гигиенист
	умение делать вывод из противоречивой информации	фельдшер скорой помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта, помощник врача, акушерка, фельдшер-гигиенист
Коммуникативные способности	индивидуальные психологические особенности личности, обеспечивающие эффективное взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми в процессе общения	все категории медработников
Организаторские способности	сочетание индивидуальных свойств личности, которые позволяют человеку организовать коллектив и самого себя	все категории медработников
Моторные свойства	согласованность движений с процессами восприятия, устойчивость к статическим нагрузкам	Процедурная медсестра, операционная медсестра, фельдшер, зубной техник, фельдшер-лаборант, инструктор лечебной физической культуры, массажист
	быстрая реакция на слуховые, зрительные раздражения	фельдшер скорой помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта, помощник врача, акушерка, медсестра
	быстрота и точность пальцев рук	процедурная медсестра, операционная медсестра, перевязочная медсестра, фельдшер-лаборант, зубной техник
	Способность к быстрому действию в условиях дефицита времени	фельдшер скорой помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта, помощник врача, акушерка, медсестра
Волевые свойства	способность брать на себя ответственность в сложной ситуации	фельдшер скорой помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта, помощник врача, зубной техник, акушерка, фельдшер-гигиенист
	высокий контроль своих эмоций и поведения	все категории медработников
	умение подчиняться и в точности выполнять предписания	все категории медработников
Речевые свойства	умение давать четкие и ясные формулировки	фельдшер скорой помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта, помощник врача, зубной техник, акушерка
	умение ясно и четко излагать свои мысли в развернутой форме	фельдшер скорой помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта, помощник врача, зубной техник, акушерка, медсестра палатная, медсестра патронажная
	отсутствие дефектов речи, хорошая дикция	все категории медработников

Окончание таблицы

Работоспособность	сохранение высокой работоспособности за счет алгоритма действия	все категории медработников
	сохранение высокой работоспособности в условиях монотонной деятельности	зубной техник, фельдшер-лаборант
	способность к высокой кратковременной мобилизации	фельдшер скорой помощи, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта, помощник врача, зубной техник, акушерка,
Состояние здоровья	полное физическое, психическое и социальное благополучие	все категории медработников
Эмоциональная устойчивость	неподверженность эмоциональных состояний и процессов деструктивным влияниям внутренних и внешних условий	все категории медработников

Необходимые ПВК медработника формируются в период обучения в медицинском колледже и в дальнейшем развиваются в процессе его профессиональной адаптации на конкретном рабочем месте в УЗ. В случае недостаточного уровня развития определенных ПВК они компенсируются другими свойствами с помощью специальных приемов и способов действия. Однако в экстремальных и чрезвычайных случаях, к числу которых относятся оказание неотложной доврачебной помощи, прием родов, реанимация и другие *требования к отдельным психическим свойствам резко повышаются и многие компенсаторные механизмы не срабатывают.*

В том случае, если выполнение профессиональных обязанностей медработника сопряжено с часто возникающими экстремальными ситуациями (фельдшер скорой помощи, фельдшерско-акушерского пункта, здравпункта и др.), а комплекс ПВК не соответствует роду выбранной деятельности, наблюдается дезадаптация, профессиональный отсев, уход из профессии, или происходит перераспределение по другим рабочим местам с учетом индивидуальных психологических предпосылок.

Выводы

1. Успешность профессиональной деятельности и профессиональной адаптации медицинских работников со средним медицинским образованием в учреждениях здравоохранения во многом определяется наличием у них комплекса профессионально важных качеств, набор которых зависит от типа и профиля данного учреждения, специализации медработника.

2. Профессионально важные качества медицинских работников среднего звена можно классифицировать следующим образом: базовые ПВК, абсолютные, индивидуально-психологические и этико-деонтологические ПВК (морально-этические и личностные).

3. Необходимый комплекс профессионально важных качеств медицинского работника формируется в период обучения в медицинском колледже и в дальнейшем развивается в процессе его профессиональной деятельности и адаптации на конкретном рабочем месте в учреждении здравоохранения. Несоответствие ПВК характеру выбранной профессиональной деятельности приводит к дезадаптации и уходу из профессии.

СПИСОК ОСНОВНЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Шадриков, В. Д. Психология деятельности человека / В. Д. Шадриков. – М. : Институт психологии РАН, 2013. – 324 с.
2. Карпов, А. В. Общая психология / А. В. Карпов. – М. : Гардарики, 2005. – 356 с.
3. Толочек, В. А. Современная психология труда / В. А. Толочек. – СПб. : Питер, 2010. – 479 с.
4. Деркач, А. А. Акмеология: пути достижения профессионализма / А. А. Деркач, Н. В. Кузьмина. – М. : Луч, 1993. – С. 11–15.
5. Основы организации экстренной специальной медицинской помощи / под ред. Б. Д. Комарова. – М. : Медицина, 1986. – 269 с.
6. Семенов, И. Н. Пути совершенствования подготовки медицинских сестер / И. Н. Семенов // Советское здравоохранение. – 1985. – № 2. – С. 41–44.
7. Robinson, J. Influencing health care reforms – The nursing contribution. In: Leading nurses in health care markets / J. Robinson. – London, Royal College of Nursing, 1993.

Поступила в редакцию 16.03.18

E-mail: laptiyeva@yandex.ru

L. N. Laptsiyeva, E. E. Khamliuk

TYPICAL FEATURES OF PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES OF MEDICAL WORKERS
WHO GOT A SECONDARY PROFESSIONAL DEGREE

Development of professionally important qualities of experts is described in the article; the content of these qualities has been revealed. The author presents his personally developed classification of professionally important qualities of medical workers who got a secondary professional degree. Basic characteristics of professionally important qualities of middle medical workers which they apply to in their everyday work when work at health care institutions have been described.

Keywords: professionally important qualities, health institution, medical college, professional activity, nurse, medical assistant-obstetrician.

МДПУ імя І. П. ШАМЯКІНА